

## **1 Algemeen**

- 1.1 Praktima Holding B.V. (hierna: "Praktima"), statutair gevestigd gemeente Zutphen, zaakdoende te (7202 DD) Zutphen, aan de Noorderhavenstraat 49, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08164907, hanteert de volgende algemene voorwaarden ten aanzien van de door haar te leveren producten aan koper.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Praktima gedane aanbiedingen, offertes en overeenkomsten (en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen) voor wat betreft de verkoop en levering van producten door Praktima.
- 1.3 De in dit document omschreven verkoop- en leveringsvoorwaarden hebben betrekking op alle schriftelijk aangegane overeenkomsten, tenzij andere voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn.
- 1.4 Indien Praktima schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven deze voorwaarden voor alle overige, niet specifiek schriftelijk overeengekomen afspraken, van kracht.

## **2 Vertrouwelijkheid en Geheimhoudingsplicht**

- 2.1 Zowel Praktima als koper, hierna samen ook aangeduid als "partijen", zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de vertrouwelijkheid daarvan door de andere partij schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2.2 Partijen zullen de informatie en gegevens niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij zijn verstrekt.

## **3 Offertes en overeenkomsten**

- 3.1 Alle offertes van Praktima zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.
- 3.2 Praktima is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding van de offerte binnen 8 dagen na het uitbrengen van de offerte schriftelijk door koper wordt bevestigd.
- 3.3 Getoonde of verstrekte (proef-)modellen of tekeningen zijn slechts niet bindende aanduidingen van de betreffende producten. Garanties over kwaliteit, duurzaamheid, functie en geschiktheid voor een bepaald gebruik zijn alleen bindend als Praktima dat uitdrukkelijk heeft aangegeven in bijvoorbeeld de technische specificaties van een product. Aanbiedingen door Praktima of derden geven geen eigenschappen van de producten weer.
- 3.4 Wanneer het bestelde product niet meer leverbaar is, is Praktima gerechtigd een vervangend soortgelijk product van dezelfde kwaliteit aan te bieden. In dergelijke gevallen zal Praktima eerst contact opnemen met koper. Als koper niet akkoord gaat met het vervangende product, kan de order worden geannuleerd en zal Praktima zorgdragen voor restitutie van het aankoopbedrag. Koper zal daaraan haar maximale medewerking verlenen.
- 3.5 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

## **4 Leveringen**

- 4.1 Leveringstermijnen en -tijden worden door Praktima zoveel mogelijk in acht genomen, doch zijn niet bindend. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft koper geen recht op enige schadevergoeding, of op opschorting van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Partijen zullen in goed overleg een nieuwe leveringsdatum en tijdstip afspreken.
- 4.2 De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 4.3 Levering vindt plaats (door een transportbedrijf) aan het door koper schriftelijk opgegeven adres. Indien koper bij aflevering aan een opgegeven adres bij de eerste afleverpoging niet aanwezig is, ontvangt koper een niet-thuis-bericht en kan zij contact opnemen met de transporteur voor het maken van een nieuwe afspraak. Soms wordt een voorstel gedaan voor een tweede leveringspoging of wordt het product indien mogelijk bij de burens afgegeven.
- 4.4 Praktima behoudt zich het recht voor om op gerechtvaardigde gronden deelliveringen te doen.

## **5 Risico**

- 5.1 Het risico op het product gaat over bij de aflevering van het product door Praktima aan de expediteur, de vervoerder, of enige andere voor het vervoer aangewezen derde. Dit geldt tevens voor deelliveringen.
- 5.2 Indien levering van het product wordt vertraagd door koper dan is zij zonder ingebrekestelling in verzuim vanaf het moment dat Praktima heeft aangegeven dat het Product gereed is voor verzending. Praktima is in dat geval gerechtigd het product voor rekening en risico van koper op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Koper blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (als schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan deze derde.

## **6 Eigendom**

- 6.1 De eigendom van het product gaat pas over op koper nadat deze al hetgeen zij krachtens de overeenkomst aan Praktima verschuldigd is, of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.
- 6.2 Voordat de eigendom van het product op koper is overgegaan, is deze niet gerechtigd het product te vervreemden, te verhuren, in gebruik te nemen of te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren.
- 6.3 Indien en zolang Praktima eigenaar is van het product, zal koper Praktima onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer het product in beslag (dreigt te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) het product. Bovendien zal koper op Praktima 's eerste verzoek, Praktima mededelen waar het product zich bevindt en, indien gewenst, Praktima toegang verschaffen tot het product.
- 6.4 Bij beslag op (een deel van) het product, (voorlopige) surseance van betaling, WSNP of faillissement van koper, zal koper onmiddellijk de deurwaarder die beslag legt, de bewindvoerder, of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Praktima.
- 6.5 Indien en voor zover koper de overeengekomen prijs voor het geleverde product niet heeft betaald, is koper, indien zij het door Praktima geleverde product aan een derde heeft door geleverd, verplicht om op het eerste verzoek van Praktima alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van Praktima op alle vorderingen van koper op die derde uit hoofde van die doorlevering, zulks onverminderd de overige rechten van Praktima uit hoofde van de overeenkomst, of de wet.

## **7 Garantie/Klachten**

- 7.1 Indien Praktima het aan koper verkochte product via een toeleverancier heeft verkregen, geldt de inhoud en omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievoorwaarden, zoals gesteld door die toeleverancier. Praktima is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van koper gehouden dan die waarop Praktima ten opzichte van die toeleveranciers aanspraak kan maken.  
Voor zover Praktima zich niet met succes kan beroepen op de (garantie)voorwaarden van een toeleverancier, geldt het volgende.
- 7.2 Indien koper een beroep doet op een wettelijke of door Praktima gegeven garantie, dient koper zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product, of indien het een verborgen gebrek betreft binnen veertien (14) dagen nadat ontdekking voor het eerst mogelijk was, Praktima schriftelijk te informeren over het gebrek, bij gebreke waarvan koper geen rechten meer kan ontlennen aan de garantie. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan koper geen rechten ontlennen.
- 7.3 De garantie houdt in dat het product, die materiaal- en/of fabricagefouten vertonen, binnen de garantietermijn gratis worden gerepareerd, of worden vervangen, een en ander ter beoordeling van Praktima. Indien reparatie of vervanging, gezien de kosten, redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Praktima als uiterste remedie de koopprijs restitueren.
- 7.4 Na melding van een gebrek dient koper Praktima in staat te stellen het desbetreffende product te onderzoeken. Onderzoek naar het gebrekkige product geschiedt op de plaats waar het product zich bevindt of op een andere door Praktima aangewezen plek. Kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van Praktima. Indien de klacht echter niet gegrond blijkt, dient koper de kosten voor de retourzending te dragen.
- 7.5 Koper dient Praktima een redelijke termijn te gunnen om het onderzoek te verrichten en het product te repareren, te vervangen, of de koopprijs te restitueren.
- 7.6 De garantietermijn is afhankelijk van het product en wordt door Praktima per product(soort) bepaald. Een aldus vervangen c.q. teruggenomen (onderdeel van een) product wordt (weer) eigendom van Praktima en dient bij Praktima te worden ingeleverd.
- 7.7 Buiten de garantie vallen gebreken aan het product die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak, zoals schades ontstaan tijdens transport door koper, verkeerd of onzorgvuldig gebruik, of indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktima enige (herstel)werkzaamheden of wijzigingen aan het artikel zijn verricht c.q. aangebracht, tenzij deze werkzaamheden of wijzigingen inherent zijn aan het in gebruik nemen van het product.
- 7.8 Indien Praktima onder de garantie materiaal- en/of fabricagefouten heeft hersteld, het product heeft vervangen, of de koopprijs heeft gerestitueerd, is zij volledig van haar garantieverplichtingen gekweten en zal Praktima niet tot enige verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
- 7.9 Na het constateren van enig gebrek is koper verplicht om na het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van het betreffende product onmiddellijk te staken en verder het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten om verdere schade te voorkomen.

## **8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Mocht Praktima aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2 Praktima is jegens koper uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om het gebrekkige product aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover dit aan Praktima kan worden toegerekend, mits Praktima eerst in de gelegenheid is gesteld om aan de overeenkomst te beantwoorden;
  - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 8.3 Indien Praktima aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Praktima te verstrekken uitkering. Iedere aanspraak van koper zijde komt te vervallen indien zij niet overeenkomstig de eisen van het betreffende product, doch minstens een (1) keer per jaar, het product laat controleren en goedkeuren door een gecertificeerde instantie. Koper dient het voorgaande door schriftelijke documentatie te kunnen bewijzen.
- 8.4 Praktima dient gedurende de looptijd van de overeenkomst een verzekering in stand te houden voor de door Praktima uit hoofde van deze overeenkomst aanvaarde aansprakelijkheid, voor zulke bedragen en onder zulke voorwaarden als Praktima naar goeddunken bepaalt. De door Praktima gesloten aansprakelijkheidsverzekering dekt geen verliezen die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van de koper. Praktima dient aan de koper op diens schriftelijk verzoek een verzekeringsbewijs te verstrekken, waaruit het bestaan van bovenvermelde verzekering blijkt.
- 8.5 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
- 8.6 Aansprakelijkheid van Praktima voor door koper geleden indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet uitsluitend, gederfde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, wordt uitgesloten.
- 8.7 Praktima aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van onjuiste door of namens koper verstrekte informatie en evenmin voor de gevolgen van:
- fouten ontstaan bij het doorgeven of doorsturen van informatie;
  - vertragingen of fouten bij de verzending van informatie;
  - communicatiestoringen;
  - moeilijke bereikbaarheid van door koper genoemde personen;
  - computer-, pager-, telefoon- of faxstoringen, programmeerfouten, storingen of verbrekingen van vaste telefoonlijnen;
- ongeacht de oorzaak hiervan.
- 8.8 Koper is verplicht het oplopen van verdere of andere schade, voor zover redelijkerwijs mogelijk, te beperken.
- 8.9 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Praktima te worden ingediend.
- 8.10 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

## **9 Vrijwaring**

- 9.1 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Praktima, vrijwaart koper Praktima voor eventuele aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Praktima, alsmede het gebruik van de door of namens Praktima geleverde producten.
- 9.2 Indien Praktima uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is koper gehouden Praktima zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van koper in dat geval mag worden verwacht. Mocht koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Praktima, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en de schade aan de zijde van Praktima en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van koper.

## **10 Betaling**

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Indien betaling binnen 30 dagen na factuurdatum uitblijft, stuurt Praktima een ingebrekestelling met daarin een termijn waarbinnen alsnog tot betaling kan worden overgegaan.

- 10.2 Na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn is koper in verzuim. Koper is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Het is koper niet toegestaan over te gaan tot verrekening in de zin van artikel 6:127 e.v. BW.
- 10.3 Bij niet tijdige betaling komen alle buitengerechtelijke incassokosten alsmede alle gerechtelijke kosten voor rekening van de koper, met een minimum bedrag van € 150,00.
- 10.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.

## **11 Wijzigingen**

- 11.1 Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen Praktima en koper zijn overeengekomen.

## **12 Opschorting / Ontbinding**

- 12.1 Praktima is indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Praktima ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat koper zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt;
  - koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - indien sprake is van een handeling, nalatigheid of gedrag van koper zodanig dat dit naar redelijke overtuiging van Praktima leidt of kan leiden tot schade aan de zaken of reputatie van Praktima.
- 12.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Praktima direct opeisbaar. Indien Praktima de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Koper is gehouden tot onmiddellijke teruggave van het product aan Praktima. Praktima heeft het recht om de terreinen en gebouwen van koper te betreden teneinde het product in bezit te nemen.
- 12.3 Praktima behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is koper verplicht de schade die Praktima ten gevolge van de opschorting/ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- 12.4 Koper maakt geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Praktima op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- 12.5 Koper is, met uitzondering van artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden, bevoegd de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden op de wijzen die de wet hem toekent.

## **13 Overmacht**

- 13.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Praktima opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor Praktima niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 13.2 Indien Praktima bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **14 Geschillen en toepasselijk recht**

- 14.1 Het Nederlands recht is van toepassing op zowel het offertetraject als op de uitvoering door Praktima van de in de offerte aangeboden of mondeling overeengekomen werkzaamheden. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen partijen worden beslecht door de Rechtbank te Gelderland, locatie Zutphen.