

## 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die geleverd worden door PraKtima Holding B.V. (hierna genoemd PraKtima), statutair gevestigd aan de Industrieweg 85, 7202 CA te Zutphen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel respectievelijk onder nummer 08164907 aan haar opdrachtgevers. De in dit document omschreven verkoop- en leveringsvoorwaarden hebben betrekking op alle schriftelijk en mondelinge aangegane overeenkomsten, tenzij andere voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn.

Indien PraKtima schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven deze voorwaarden voor alle overige, niet specifiek schriftelijk overeengekomen, afspraken van kracht.

## 2 Vertrouwelijkheid en Geheimhoudingsplicht

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Partijen zullen de informatie en gegevens niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij zijn verstrekt.

## 3 Offertes

PraKtima is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd.

De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.

De werkzaamheden van PraKtima worden voor iedere opdracht in een nadere overeenkomst gespecificeerd.

## 4 Opdracht

Opdrachtgever dient zorg te dragen dat alle relevante gegevens voor de uitvoering van de opdracht volledig, juist en tijdig ter beschikking worden gesteld aan PraKtima.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PraKtima zijn verstrekt, heeft PraKtima het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Alle door PraKtima verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van PraKtima worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Alle intellectuele eigendomsrechten op diensten die in het kader van de opdracht tot stand komen, worden toegerekend aan PraKtima.

PraKtima behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 5 Werkzaamheden

### *a Algemeen*

De werkzaamheden in het kader van de dienstverlening worden uitgevoerd volgens de grondbeginselen van een deugdelijke beroepsuitoefening. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan PraKtima de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### *b Andere deskundigen*

Aan de hand van de geformuleerde opdracht kan PraKtima bepalen dat deze dient te worden uitgevoerd door een andere deskundige. PraKtima zal op verzoek van opdrachtgever zo mogelijk bemiddelend optreden bij het tot stand brengen van een overeenkomst tussen opdrachtgever en andere deskundige teneinde de opdracht optimaal te laten uitvoeren.

PraKtima staat niet in voor de werkzaamheden en kwaliteit van de andere deskundigen, doch bemiddelt en begeleidt slechts in de relatie opdrachtgever/andere deskundige.

### *c Klachten*

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of mondeling te worden gemeld aan PraKtima.

Indien een klacht gegrond is zal PraKtima de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal PraKtima slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel negen.

## 6 Tarieven

De opdrachten worden uitgevoerd op basis van uurtarieven c.q. tarieven voor dagdelen (een dagdeel is een ochtend, middag of avond) of een in een nadere overeenkomst bepaald bedrag.

De uurtarieven/dagdeeltarieven en de overeengekomen bedragen en kosten zijn exclusief BTW en reiskosten. Reiskosten worden berekend op basis van werkelijk afgelegde afstand vermenigvuldigd met een bedrag per kilometer zoals in de offerte genoemd. Het uitbrengen van een fixed price offerte betekent dat het risico voor rekening van PrakTima komt.

De prijsstelling staat in directe relatie met de omvang van de activiteiten in de projectplanning. Indien hierin wijzigingen optreden, kan dit aanleiding zijn voor meer / minderwerk. Indien PrakTima met opdrachtgever een uurtarief of dagdeeltarief overeenkomt, is PrakTima niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## 7 Betaling

Betaling dient te geschieden netto binnen 14 dagen na factuurdatum.

Na het verstrijken van de ingebrekestelling genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag verschuldigd. De rente kan per maand worden gefactureerd.

Bij niet tijdige betaling komen alle buitengerechtelijke incassokosten alsmede alle gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum bedrag van € 150,-.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

## 8 Wijzigingen

### *a* **Algemeen**

Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk en/of mondeling tussen PrakTima en opdrachtgever zijn overeengekomen.

Bij gebreke van overeenstemming omtrent wijziging van de prijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop van toepassing is het in deze voorwaarden opgenomen artikel negen.

### *b* **Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht nemen.

Ingeval van tussentijdse opzegging heeft PrakTima naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

### *c* **Ontbinding**

Indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van een week, is PrakTima bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren.

In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door PrakTima geleden schade.

Betalingsverplichtingen, betrekking hebbend op reeds verrichte werkzaamheden of leveranties blijven in stand.

Indien PrakTima bij toerekenbare tekortkomingen van opdrachtgever in de nakoming van haar verbintenis tot (buiten)gerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.

Onverminderd de bestaande betalingsverplichtingen van opdrachtgever wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door PrakTima geleden schade.

De vorderingen van PrakTima op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan PrakTima ter kennis gekomen omstandigheden PrakTima goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien PrakTima de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de hierboven genoemde gevallen is PrakTima bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van PrakTima schadevergoeding te vorderen.

**d Overmacht**

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van PrakTima opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor PrakTima niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien PrakTima bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijke te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Ingeval van tussentijdse opzegging heeft PrakTima naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel van de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

**e Meer/minderwerk**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PrakTima zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

PrakTima zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan PrakTima kunnen worden toegerekend.

**9 Aansprakelijkheid**

PrakTima aanvaardt aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.

PrakTima aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever.

In geval van een onrechtmatige daad van PrakTima of van haar ondergeschikten is PrakTima slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de verzekeringspolis.

PrakTima is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke door hem door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

**10 Geschillen en toepasselijk recht**

Het Nederlands recht is van toepassing zowel op het offertetraject als op de uitvoering door PrakTima van de in de offerte aangeboden of mondeling overeengekomen werkzaamheden.

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen partijen, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Zutphen.

PrakTima blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechten.